HP Total Care

安心してPCを利用できる環境を
トータルに提供します

HP TOTAL CARE

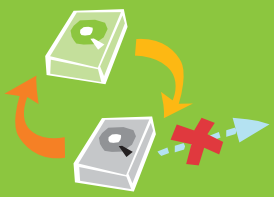
PCのライフサイクルに合わせた
トータルなサポートを提供

「HP Total Care」は、PCのライフサイクル全体を支える
新たなサービス体系です。
PCの導入から安心、安全な運用
そしてアップグレード時の対応まで
様々な付加価値サービスを準備し、
PCのライフサイクルに合わせて
ご利用いただけます。

お客様は、HPが用意するこれらのサービスの中から、自社のビジネスに必要なサービスを選択して利用することが可能です。
そして、これらの迅速で的確なサポートを利用することによって、より安全で、効率的なPCの利用が可能となります。
同時に運用サポートに割かれていた社内サポートの工数を大幅に削減し、戦略的な投資へ割り当てることが可能になります。
もちろん、企業の重要なデータを扱うPCに必要な、各種セキュリティ対策サービスもラインアップしているので、
情報漏えい対策としても効果的で、内部統制やコンプライアンスにも有効です。
いずれも定額で利用できるので予算管理も容易です。突発的に高額なメンテナンス費用がかかることがなくなり、
安定的に安心してPCを利用することが可能になります。

サービスメニュー

PCのライフサイクルの中で、
関心の最も高いシステム運用とセキュリティに関するサービスを開始します。



- **Eメールフィルタ**
- **プライオリティアカウントサービス**
- **HD返却不要**
- **PCトレーシング**
- **データリカバリ**

HP EMAIL FILTER Powered by Symantec™

HP Eメールフィルタ

押し寄せるスパム(迷惑)メールに現場は大迷惑!

今やメールの約80%はスパムと言われています。ビジネスを支えるネットワークをスパムが占有し、
アクセススピードの大幅な低下やサーバ/ストレージの利用効率に問題が生じることにもなりかねません。
またウィルス感染の原因にもなりかねない大きな脅威です。
もちろん、押し寄せるスパムメールと大切なメールを仕分けることに、毎日全員がそれなりの時間を費やしているとしたら、業務生産性を阻害するという観点からも大問題です。

HP Eメールフィルタが悩みを解消

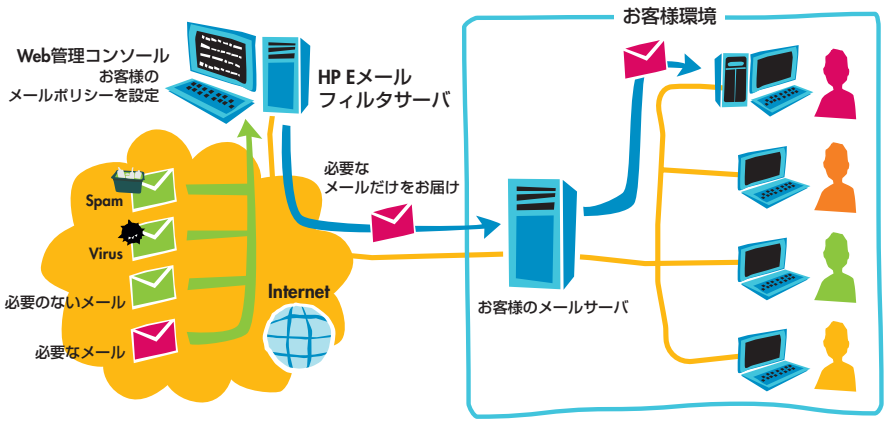
HP Eメールフィルタは、HPとシマンテック社の協業により提供するEメール管理のホスティングサービスです。コスト効率が高く、新たなハードウェアへの投資やソフトウェアのインストール、継続的な保守作業などは必要ありません。
HP Eメールフィルタサーバにてメールのフィルタリングを行い、必要なメールだけをお客様にお届けするので、ネットワークリソースの最適化や業務生産性の向上を実現できます。

特長

- ご利用にあたってハードウェア、ソフトウェアを追加する必要はありません。
- プロキシベースのフィルタリングにより1メールのフィルタリングに要する時間は約200msと非常に高速です。
- フィルタリングキャッチレートはこれまでの実績から約97%、誤検出の確率は100万分の1未満を誇る、業界で最も信頼性の高いフィルタリングアーキテクチャです。

サービス内容

- スパム(迷惑)メール、ウィルス、マルウェアのフィルタリング
- メールに添付されているコンテンツのフィルタリング
- ドメインならびにエンドユーザレベルでのアクセスリスト設定
- ウィルス定義ならびにスパム定義のリアルタイム自動更新
- スパムなどのフィルタ状況やトラフィックの統計情報などのグラフィカルなレポーティング機能
- お客様のメールサービスが停止した場合の自動スプール機能(HP Eメールフィルタサーバ内に最大5日間)
- ユーザ、またはグループ単位でのメールポリシーの設定
- 24時間365日の電話ならびにオンラインによるサポート



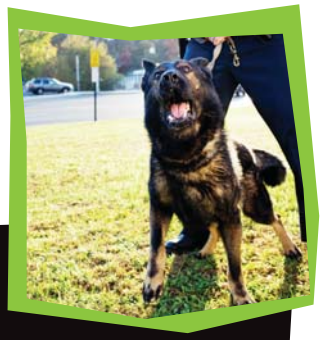
●本サービスはドメイン単位でのご契約となります。サブドメインも1ドメインとなります。●ご利用にあたってはメールサーバ情報の登録及びMXレコードの変更を頂く必要があります。●管理者用WEBコンソールは英語、ユーザ用WEBコンソールは日本語でのご提供となります。

ご購入前に、サービス仕様を
必ずご確認ください。

www.hp.com/jp/emailfilter

HP CARE PACK PC TRACING

HP Care Pack PCトレーシング



盗難PCの機密データは守れないの!?

移動中や出張先でも作業が行えるノートPCはビジネスの機動性を高めて時間を有効に活用することができる現代人に必須のツールです。しかし、常につきまとうのはPCの紛失・盗難やそれに伴うデータの流出のリスクです。
機密データの流出による企業損失は計り知れず、失われた信用は容易にとりもどすことができません。しかし現実の社会では情報流出のニュースがやむことはなく、誰しもこのリスクと無縁でいることはできません。
個人の危機意識の高まりにもかかわらず事故が減少していないことは、注意や防止措置だけでは効果に限界があることを暗示しています。実効性のある解決は、実際に紛失・盗難が発生してしまった後に何ができるのかの点にかかっています。

盗難後の機密データを守ることができるPCトレーシング

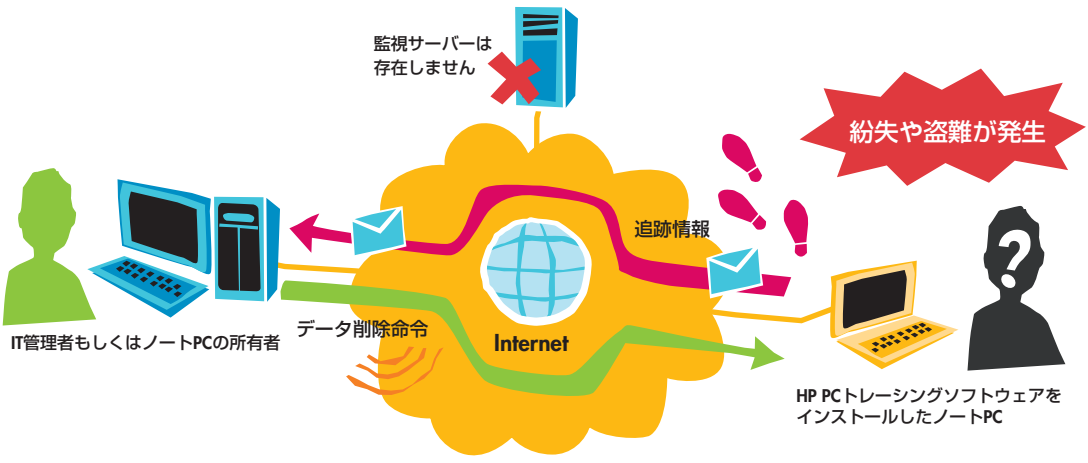
PCトレーシングは紛失・盗難されたPCを追跡して接続場所をメールで所有者に知らせることができ、さらにリモートデータ消去命令を発行してデータ流出を食い止めることができます。PCトレーシングは盗難・紛失の発生はもちろん、規定外の場所からのネットワークアクセスを把握することでデータセキュリティ向上を可能とするツールです。

特長

- 対象PCが新しい場所からインターネットに接続されると所有者(または管理者)にメールを送信します。
- 紛失・追跡回数などの制限はありません。
- 管理サーバや追加ハードウェアが不要です。サーバからのデータ漏えいの恐れがありません。
- 技術サポートを電子メールで提供します。FAQ情報でもお客様を支援します。
- 対象PCに対して、リモートから機密データの消去を行うための指示を行うことができます。（PCトレーシングゴールドのみ）

サービス内容

- 対象PCがインターネット上で移動すると所有者にPCの所在を知らせるメール（追跡メール）を送信。
- PCの盗難・紛失時には、IPアドレスからPC所在地をある程度特定することが可能。インターネットの地図サービスにより、地図上で位置を確認。
- PCトレーシング ゴールドでは、データ消去コマンドを実行可能。



サービスメニュー

シルバー
PCトレーシング シルバーでは、PCの追跡メールを受け取り、PCの所在をIPアドレスから知ることができます。

ゴールド
PCトレーシング ゴールドでは、PCトレーシング シルバーの機能に加え、リモートデータ消去を実行することができます。

ご購入前に、サービス仕様を必ずご確認ください。

www.hp.com/jp/carepack_tc

●位置確認にはインターネット上の地図サービスを利用できます。検索結果はそのIPアドレスの登録住所です。広域にオフィスを持つ企業内で接続された場合、地域が特定できないことがあります。●リモート消去コマンドを発行した時点でPCがインターネットに接続されていない場合は、次にインターネットに接続された時点で消去が行われます。●PCトレーシングはお客様が対象PCと直接コミュニケーションを行うものであり、HPがPC追跡等を行うサービスではありません。●PCトレーシングをインストールしていることは通常のツール（エクスプローラなど）では判別できません。●PCトレーシング ゴールドは「ユーザ」フォルダ以下のファイルを対象に消去を行います（Windows Vistaの場合。Windows XPの場合は Documents and Settings）。消去した内容をデータ復旧することはできません。●PC所有者・使用者が変更・不在になる場合や、他部門への移管や転売時には、意図しないデータ消去によるリスクを回避するために必ずPCトレーシングソフトウェアのアンインストールを行ってください。

HP CARE PACK PRIORITY ACCOUNT SERVICE

HP Care Packプライオリティアカウントサービス

専用のホットライン、お客様ごとの専任担当者でのスピーディーな対応

今日のビジネスは、システムなしには片時も動きません。それは、サーバのみならずユーザが使用するPCでも同じことが言えます。
その意味では、サポートホットラインの能力がビジネスの成功の鍵を握っているといっても過言ではありません。万が一のトラブル対策にも万全なソリューションが求められています。

プライオリティアカウントサービスが悩みを解消

プライオリティアカウントサービスは、PCのハードウェア障害発生時に、専用コール窓口にて迅速な障害受付を行います。その際、あらかじめお客様から提供されたハードウェア構成情報、稼働台数、障害履歴などを参考にしながら対応するので、一から説明する必要がなく、スムーズで迅速な問題解決が実現します。
さらに、プライオリティアカウントサービス ゴールドでは、お客様担当の障害管理担当者をアサイン。お客様の環境や状況を把握した担当者が対応するので、スムーズで迅速な問題解決が可能になります。

特長

- 専用コール窓口により、迅速に受付けます。
- あらかじめ収集したお客様のハードウェア構成情報、障害履歴などを活用して、スムーズな障害対応を実現します。
- ゴールドでは、お客様担当の障害管理担当者をアサインし、よりお客様を熟知した担当者による障害対応を行います。

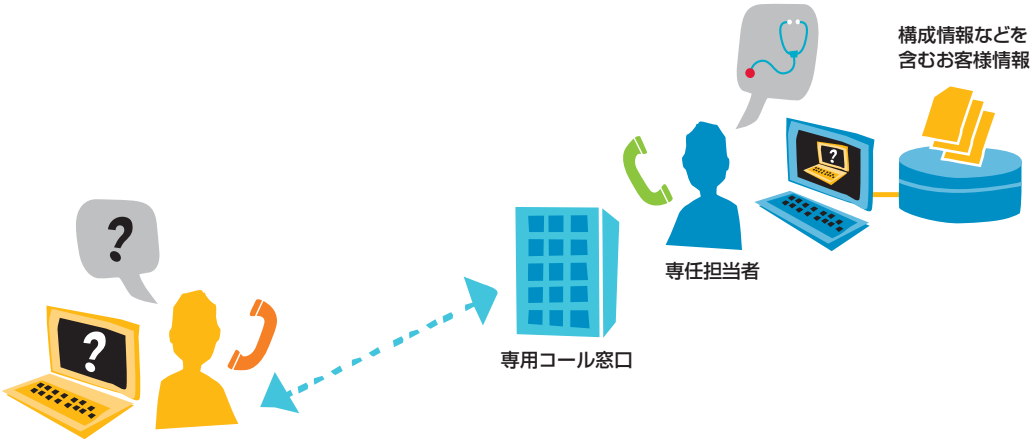
サービス内容

- 専用コール窓口による迅速な受付
- ハードウェア優先修理対応
- システムプロファイル管理
- 専任担当者による障害管理・対応（ゴールドのみ）
- 月次報告書の作成と提出（ゴールドのみ）
- 技術情報の提供（ゴールドのみ）
- 障害の概要から対応詳細、改善提案までを記述した障害対応報告書の作成と提出（ゴールドのみ）

サービスメニュー

シルバー
システムプロファイル管理や
専用コール窓口による迅速な対応を
受けることができます。

ゴールド
シルバーのサービスに加え
専任担当者による障害管理や対応を
受けることができます。



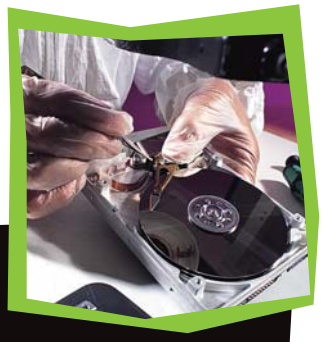
ご購入前に、サービス仕様を
必ずご確認ください。

www.hp.com/jp/carepack_tc

●本サービスをご購入希望の際には、HP販売代理店・HP営業へお問い合わせください。
●お客様がサービスの提供を希望するハードウェア製品の年間トータル導入台数が、1,000台以上であることが条件となります。

HP CARE PACK DATA RECOVERY

HP Care Pack データリカバリ



ハードディスク障害で重要なデータが消失!!

昨日までは何の問題もなかったデータが、突然今朝から全く読めなくなった!こんな経験はありませんか。
ハードディスクドライブ（HDD）障害は、お客様を突然襲ってビジネスを長期にストップさせる恐ろしいトラブルの1つです。防止のために定期バックアップが行えるユーザは限られており、またバックアップが実施されていても1週間前や1ヶ月前の保管データのなかに目的のデータが必ずあるわけではありません。しかしデータ復旧業者に作業を依頼すると最低でも数万円から最高は数百万円以上の高額な請求となり、多くのユーザにとってデータ復旧は実際には選べない選択肢であるのが現実です。

データを復旧する保険式サービス

データリカバリは、保険式なので定額にサービスを受けることが可能です。事前に購入しておけば消失データのサイズや消失回数にかかわらず期間中はデータの復旧が可能です。トラブル発生後、データの復旧に確実に取り組むことができます。

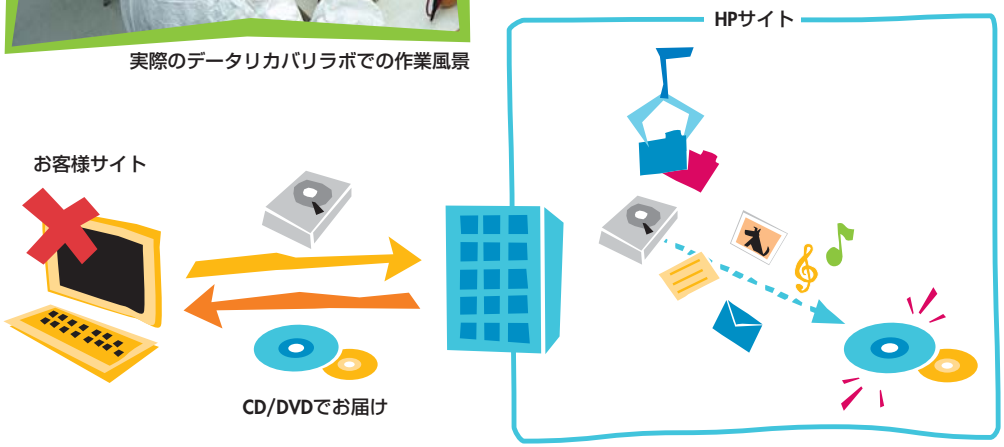
特長

- HDD内の消失したデータを復旧します。
- 保険式の前払い定額方式で、何度でもご利用いただけます。
- 地震や水害などを含め、論理障害・物理障害に対応します。
- サービス期間は1・3・4・5年間です。
- 定額法式なので予算化でき、障害状況や容量による追加料金は原則的にありません。
- 障害が起きるたびの見積もり依頼は不要です。

サービス内容

- 障害が発生したHDDからデータを復旧
- 復旧データは、容量に応じてCD/DVDなどのメディアに保存し、お客様に返送
- 1年間または3・4・5年間の長期サポート

実際のデータリカバリラボでの作業風景



ご購入前に、サービス仕様を
必ずご確認ください。

www.hp.com/jp/carepack_tc

●HDDの状態によっては、データの一部または全部が取り出せない場合があります。●障害HDDは、HPの所有パーツとなりますので返却いたしません。●作業は、HDDをお預かりしてから約8営業日かかります。障害の程度により、HDDをお預かりする期間が長くなる場合があります。●復旧データの返送方法（CD/DVDなど）はHPが適切な方法を選択します。●データ消去を目的とした消去ツールでデータを消去されている場合にはデータ復旧はできません。●お客様登録が未登録の場合または登録が完了していない場合、修理交換後のHDDは回収され、直ちにデータ消去・修理のうえ再使用または処分されるため、データの復旧は不可能となりますのでご注意ください。●1つのハードウェアに対してHD返却不要サービスとデータリカバリサービスの両方を適用することはできません。どちらか一方のご購入となります。●データリカバリと同年数の標準保証（標準延長保証を含む）または本体用HP Care Packの購入が必要です。

HP CARE PACK DEFECTIVE MEDIA RETENTION

HP Care Pack HD返却不要サービス

社内規定でハードディスクドライブを社外に持ち出せない!

修理後の障害HDDの対応に困ったことはありませんか?
個人情報保護法等の法令遵守のために、社外へHDD持ち出すことなく、HDD内の機密データを最後までお客様自身で管理する需要が増加しています。
しかしHDDを都度買い取る場合は、障害が起こるたびに見積りをとる必要があり、想定していない価格になることもあります。

HD返却不要サービスで情報漏えい対策

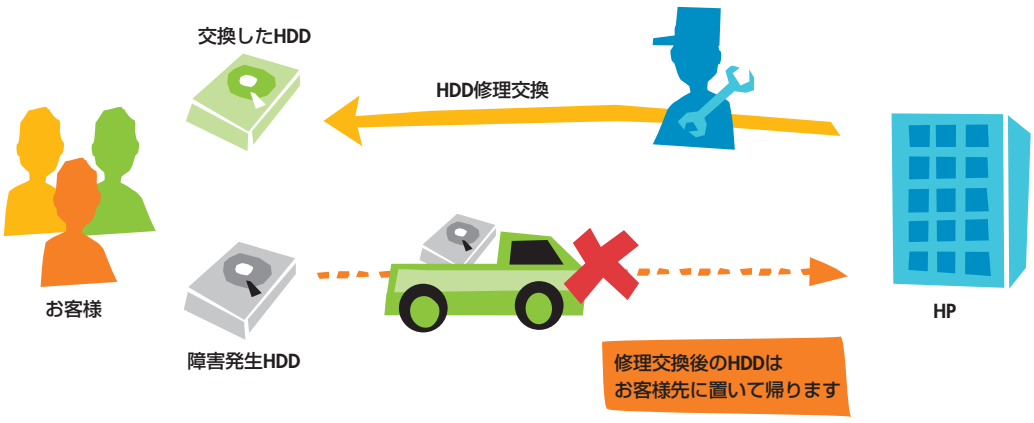
オンサイトでHDDの修理交換を行った後、障害HDDをお客様にお引き渡しします。通常のハードウェアオンサイトサービスでは、修理交換により取り外された部品はエンジニアが持ち帰りますが、HD返却不要サービスでは、交換により取り外されたHDDをお客様の所有物とする権利を付与し、お客様にお渡しします。
また保険式なので、低価格でサービスを受けることができ、予算化も可能です。
情報漏えい等のリスクを最小限に抑えるために修理交換後の障害HDDも手元においておきたいというお客様に最適です。

特長

- 障害HDDを社外に出さないことで、情報漏えいのリスクを最小限に抑えることが可能です。
- 保険式の前払い定額方式を採用、画期的な低価格を実現しました。
- サービス加入時の費用のみで、最大5年間サポートするので安心です。
- 定額方式なので予算化でき追加料金は発生しません。

サービス内容

- オンサイトでHDDの修理交換を行った後、お客様に障害HDDを引き渡し
- 3年から5年にわたる長期保証



ご購入前に、サービス仕様を
必ずご確認ください。
www.hp.com/jp/carepack_tc

●1つのハードウェアに対してHD返却不要サービスとデータリカバリサービスの両方を適用することはできません。どちらか一方のご購入となります。
●お客様登録が未登録の場合または登録が完了していない場合、修理交換後のHDはお客様サイトからHPに持ち帰り、直ちにデータ消去・修理のうえ再使用または処分されるため、お客様へのハードディスクの引渡しやお客様サイトでの処分は不可能となりますので、必ずご登録ください。

安全に関するご注意　ご使用の際は、商品に添付の取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。水、湿気、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ
03-6416-6444　月～金 9:00～19:00　土 10:00～17:00（日、祝祭日、年末年始および5/1を除く）
HP Total Careに関する情報は　http://www.hp.com/jp/totalcare

本カタログは、環境に配慮した用紙と植物性大豆油インキを使用しています。

記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。
記載事項は2008年8月現在のものです。
本カタログに記載された内容は、予告なく変更されることがあります。
© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company,L.P.

日本ヒューレット・パッカード株式会社
〒102-0076　東京都千代田区五番町7番地

invent

JCS08632-01